

# FAIRTIQ ist bei den Jugendlichen in Okzitanien angekommen

Die Region Okzitanien und SNCF Voyageurs Occitanie möchten die 18- bis 26-Jährigen dazu ermutigen, öffentliche Verkehrsmittel zu nutzen, damit sie mit der Zeit auf das Autofahren verzichten. Wie kann man dieses junge Publikum, das Flexibilität liebt und oft über ein begrenztes Budget verfügt, ansprechen? 2021 haben sich die Region Okzitanien und SNCF Voyageurs Occitanie an FAIRTIQ und seine innovative Check-in/Check-out-Technologie gewandt, um ein gezieltes Modell der kostenlosen Nutzung zu testen. Mit seiner einfachen und zuverlässigen Bedienbarkeit auf dem Smartphone, ist das Angebot perfekt auf die junge Zielgruppe abgestimmt.

## EINFACH UND VORTEILHAFT

Um junge Menschen davon zu überzeugen, mehr öffentliche Verkehrsmittel zu nutzen, müssen zwei Bedingungen erfüllt sein: niedrige Preise und einfache Nutzung. Die Region Okzitanien und SNCF Voyageurs Occitanie haben in enger Zusammenarbeit mit FAIRTIQ beschlossen, sich dieser Herausforderung zu stellen und 2021 ein neues Pay-as-you-go-Preismodell zu testen.

## DIE LÖSUNG

Das Angebot heißt «+ = 0» und wurde dank der Expertise von FAIRTIQ in Rekordzeit in Okzitanien eingeführt. Es ist über die kostenlose Handy-App des Start-ups zugänglich und ermöglicht 18- bis 26-Jährigen, ab zehn Fahrten in einem Monat kostenlos mit dem Zug in der gesamten Region zu reisen. Es wird noch besser: Ab 21 Fahrten im Monat zahlen die Reisenden in einen Pool ein, aus dem sie die ersten zehn Fahrten im nächsten oder übernächsten Monat bezahlen können.

## DER ERFOLG IST DA

Eineinhalb Jahre nach dem Start ist die Bilanz spektakulär: Mehr als 57.000 registrierte Jugendliche machen täglich rund 4.000 Zugfahrten dank FAIRTIQ. Es kamen schnell weitere Kategorien von Reisenden hinzu, die ebenfalls von den Vorteilen der Pay-as-you-go Lösung überzeugt waren.

## Die Jugendlichen mithilfe von kostenlosen Fahrten überzeugen

Um junge Reisende dazu zu bringen, den Schritt zu wagen und für ihre täglichen Fahrten und Freizeitaktivitäten auf den Zug umzusteigen, haben die Region Okzitanien und SNCF Voyageurs Occitanie im Sommer 2021 ein verlockendes Angebot gestartet. Das Prinzip von „+ = 0“ ist einfach: Je mehr du reist, desto weniger zahlst du. Die ersten fünf Hin- und Rückfahrten in einem Monat werden zum halben Preis berechnet. Ab der sechsten Hin- und Rückfahrt fahren Kund:innen bis zum Ende des Monats kostenlos. Ab der 11. Hin- und Rückfahrt zahlen sie auch in einen Pool ein, aus dem die Fahrten im nächsten Monat finanziert werden. Ab der 15. Hin- und Rückfahrt fährt die Person im nächsten Monat kostenlos. Und das alles ohne Verpflichtungen und ohne sich um die Preiskalkulation kümmern zu müssen, denn die App übernimmt das für die Reisenden.

**Einfach toll, man wird quasi fürs  
Zugfahren bezahlt!**

*Emma, Studentin an der Toulouse Business School.*

## Die Vorteile der dynamischen Preisgestaltung

Dieses neuartige Angebot konnte dank der FAIRTIQ-Technologie und ihrer Anpassung an die Bedürfnisse der Region Okzitanien und der SNCF Voyageurs Occitanie schnell umgesetzt werden. Die mobile Anwendung, die bereits in der Schweiz und in Liechtenstein sowie in mehreren deutschen und österreichischen Nahverkehrsnetzen verfügbar ist, ermöglicht den Kauf einer Fahrkarte durch ein einfaches Wischen nach rechts. Mithilfe von GPS berechnet sie automatisch den günstigsten Tarif für den Reisenden. Für öffentliche Verkehrsbetriebe bietet die App eine bessere Kundenbetreuung, da sie anonymisierte Daten über Reise- und Konsumgewohnheiten liefert und die Betrugsbekämpfung verbessert.



## 1,4 Millionen Fahrten mit der FAIRTIQ-App seit ihrer Einführung

Der Erfolg von „+ = 0“ ist überwältigend: Am Anfang waren es ca. 1.000 Teilnehmende, im Januar 2023 bereits 57.000. Innerhalb von eineinhalb Jahren wurden über 1,4 Millionen Fahrten in Okzitanien durchgeführt..

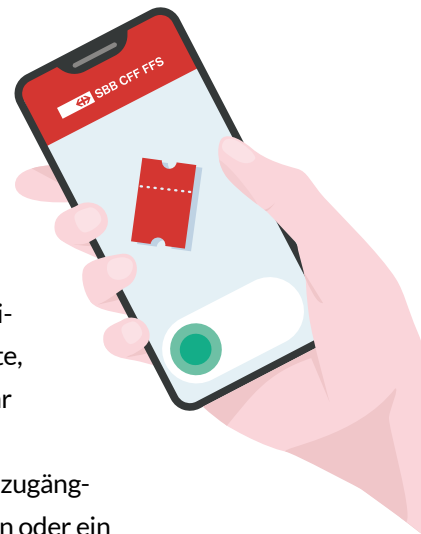
*Die Begeisterung der Jugendlichen für das Angebot „+ = 0“ zeigt, dass Zugreisen mit einer innovativen Technologie wie der FAIRTIQ-App ihren Bedürfnissen entspricht.*

*Jean-Luc Gibelin, Vizepräsident der Region Okzitanien, zuständig für Mobilität für alle und Verkehrsinfrastrukturen.*

### Fortbestand und Ausweitung des Modells

Diese vielversprechenden Resultate haben die Region Okzitanien und SNCF Voyageurs Occitanie ermutigt, das Angebot auszuweiten:

- Von einem Pilotprojekt wurde die Formel „+ = 0“ ab September 2021 allgemein für die 18-26-Jährigen, die in Okzitanien leben, eingeführt. Außerdem wurde das Angebot durch das Schwesterangebot „+ = -“ erweitert, das sich an Personen ab 60 Jahren richtet und ebenfalls schrittweise Ermäßigungen mit der FAIRTIQ-App ermöglicht. So erhalten okzitanische Seniorinnen und Senioren 10 % Ermäßigung auf ihre erste Zugfahrt, 20 % auf die zweite, 30 % auf die dritte und bis zu 50 % auf die fünfte. Nach jeder 20. Fahrt in einem Kalenderjahr erscheint im Pool der Reisenden eine kostenlose Fahrt.
- Es muss beachtet werden, dass keine Altersbeschränkung für die App gilt und somit für alle zugänglich ist. In Okzitanien kann jeder den Komfort des Reisens genießen, ohne seine Fahrt planen oder ein physisches Ticket kaufen zu müssen.



### Was FAIRTIQ für Sie tun kann:

- Mit FAIRTIQ können Sie digitale Lösungen testen und einführen, ohne Ihre eigene Anwendung entwickeln zu müssen.
- Wir bieten maßgeschneiderte Vorlagen an, um Ihren spezifischen Bedürfnissen und denen Ihrer Nutzer:innen gerecht zu werden.
- FAIRTIQ digitalisiert den gesamten Reiseprozess vom Einsteigen bis zur Ankunft am Zielort. Unsere Technologie funktioniert über eine Smartphone-App ohne Installation von Hardware mit einem Backend in der Cloud.

### Und was können wir für Sie tun?

Gestalten Sie mit uns Ihr Angebot im öffentlichen Nahverkehr innovativer und nutzungsfreundlicher. Ihr Ansprechpartner:

[sales@fairtiq.com](mailto:sales@fairtiq.com)

